

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL WWW.ADELANTATUPAGO.COM

Tratamiento de datos personales (para usuarios/empleados, clientes/compañías, proveedores y visitantes en general)

1. Aviso de Privacidad Advance – para uso y consulta de la pagina principal de Advance

Advance Your Pay Colombia SAS (en adelante Advance), identificado con NIT No. 901.378.555-7, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que Advance solicita serán utilizados para: Procesar sus servicios de adelantos de nómina, incluyendo las transacciones relacionadas, mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones; monitorear y alertar transacciones no autorizadas, reclamos y conjurar cualquier otra situación derivada de un uso inadecuado o fraudulento de la plataforma; proporcionar información en relación con productos, servicios y promociones; contactar con fines de cumplimiento de obligaciones pecuniarias; operar, hacer seguimiento del negocio, evaluar y mejorar actividades comerciales, de innovación de productos y servicios, de campañas y estudios de marketing, de monitoreo e investigación de comportamientos riesgosos o ilegales, entre otros; gestionar las relaciones con proveedores y empleados; validar información suministrada por los comercios que quieren hacer parte de Advance; valorar las preferencias y perfil de riesgo de los usuarios; gestionar el cumplimiento de los deberes establecidos en la relación laboral con los trabajadores así como para realizar las actividades de los programas de capacitación, desarrollo, bienestar, salud ocupacional y seguridad que establece la compañía; procesar las aplicaciones de vinculación laboral; compartir datos de personas naturales, previa autorización de las mismas o de sus correspondientes entidades financieras.

El titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, en los casos que esto proceda. Si quiere más información sobre nuestra política de tratamiento de datos personales consulte <https://www.AdelantaTuPago.com/politicas/politica-de-privacidad>

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede comunicarse con nosotros al correo electrónico soporte@AdelantaTuPago.com

2. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales – aceptada al hacer click en la casilla de “Acepto Política de tratamiento de datos”

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y los decretos que la reglamentan, autorizo a Advance Your Pay Colombia SAS (en adelante Advance), identificado con el NIT No. 901.378.555-7, a recolectar, almacenar, usar, y en general proceder con el tratamiento de los siguientes datos: Nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono, número de documento de identificación, fecha de nacimiento, dirección, datos de cuenta bancaria, datos sobre su nómina e información general sobre su negocio (en el caso de compañías).

Autorizo a Advance a recolectar y en general a tratar mis datos personales de forma directa o a través de sus colaboradores encargados para:

Procesar sus servicios de adelantos de nómina, incluyendo las transacciones relacionadas, mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones.

Monitorear y alertar transacciones no autorizadas, reclamos y conjurar cualquier otra situación derivada de un uso inadecuado o fraudulento de la plataforma.

Proteger la plataforma de Advance de riesgos derivados del lavado de activos o financiación del terrorismo y actividades delictivas en general entre otros. Proporcionar información en relación con productos, servicios y promociones.

Contactar con fines de cumplimiento de obligaciones pecuniarias.

Operar, hacer seguimiento del negocio, evaluar y mejorar actividades comerciales, de innovación de productos y servicios, de campañas y estudios de marketing, de monitoreo e investigación de comportamientos riesgosos o ilegales, entre otros.

Gestionar las relaciones con proveedores y empleados.

Validar información suministrada por los comercios que quieren hacer parte de Advance.

Para valorar las preferencias de los usuarios.

Para gestionar el cumplimiento de los deberes establecidos en la relación laboral con los trabajadores, así como para realizar las actividades de los programas de capacitación, desarrollo, bienestar, salud ocupacional y seguridad que establece la compañía.

Para procesar las aplicaciones de vinculación laboral.

Para compartir datos de personas naturales, previa autorización de estas o de sus correspondientes entidades financieras.

Haciendo **click** en la casilla de “Acepto Política de tratamiento de datos”, acepto y autorizo a que mis datos personales sean tratados de acuerdo con las Políticas de Tratamiento de la Información de Advance disponibles en la pagina web <https://www.AdelantaTuPago.com/politicas/politica-de-privacidad>

Autorizo a Advance a recolectar y en general a tratar mis datos personales de forma directa o a través de sus colaboradores encargados para:

Conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales.

Solicitar constancia de la autorización para la recolección y el tratamiento de mis datos personales.

Tener acceso a mis Datos Personales que los responsables hayan recolectado y tratado.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, y demás normas que la reglamentan o modifican.

Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos.

Solicitar ser eliminado de la base de datos siempre que no exista un deber legal o contractual.

Finalmente doy constancia de que Advance, responsable de mis datos, tiene como datos de contacto su página web es

www.AdelantaTuPago.com su correo electrónico de atención es soporte@AdelantaTuPago.com

Acepto que en caso en que quiera ejercer mis derechos de consulta y reclamo debo dar mi identificación (en caso de no ser el titular de los datos, se debe dar prueba del carácter de representante del mismo o de la autorización obtenida para tal fin), la dirección a la cual quiero recibir respuesta y la consulta o descripción de los hechos que dan lugar al reclamo con los documentos que consideren pertinentes.

3. Política de tratamiento de datos personales

Advance Your Pay Colombia SAS sociedad comercial identificada con el NIT No. 901.378.555-7, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas que la reglamentan o modifican, pone a disposición de sus usuarios, clientes, proveedores, empleados y demás visitantes de la página web, las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que han sido adoptadas por Advance Your

Pay Colombia SAS (En adelante Advance). Dichas disposiciones son de obligatorio cumplimiento por parte de todos sus empleados y terceros a quienes Advance, en su calidad de responsable de la información les hubiere encargado su tratamiento.

Advance ofrece el servicio de adelantos de nómina a empleados de empresas afiliadas mediante el uso de una aplicación web. La protección de la información de los usuarios, clientes proveedores y empleados de Advance es importante y por tal razón se toman las precauciones y medidas para protegerla. Advance utiliza mecanismos de seguridad informática de protección completos y eficaces.

Información que recoge Advance

Advance obtiene la información directamente de los titulares o por diferentes fuentes (empresas afiliadas/clientes, sus sus empleados o usuarios de nuestra plataforma, entidades financieras, empleados, proveedores de servicios, entre otros). Se obtiene durante el procesamiento de transacciones realizadas con instrumentos de pago, a través de los canales que se tienen para tal fin, directamente por aquellas personas en razón a la relación contractual que tienen con Advance. Así mismo se puede tener información de personas que hayan autorizado a otras empresas responsables de información a compartir dicha información. Finalmente, se puede obtener información directamente dada por personas naturales, mediante el uso de nuestra página web.

Los datos personales que se recolectan incluyen nombres, apellidos, correo electrónico, teléfono, número de documento de identificación, fecha de nacimiento, dirección, datos de cuenta bancaria, datos sobre su nómina, información sobre sus pedidos de adelanto de nómina, información sobre las transacciones relacionadas a adelantos de nómina, e información general sobre su negocio (en el caso de compañías). Los usuarios, clientes, trabajadores y proveedores autorizan a Advance a corroborar la información personal suministrada. Esta información será tratada por Advance en forma confidencial y es para uso exclusivo de Advance.

Uso de la información

Las personas que proporcionan datos personales autorizan a Advance para usar esta información sólo para las finalidades señaladas en esta Política de Privacidad. En tal sentido no se procederá divulgar la misma fuera de nuestras bases de datos salvo que (i) medie expresa autorización por parte del titular, (ii) sea necesario para que terceros aliados puedan realizar los servicios que les hemos encomendado, (iii) sea necesario para proporcionar productos o servicios, (iv) tenga relación con procesos de reestructuración societaria, (v) se implementen contratos de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377 de 2013, o (vi) medie solicitud y autorización legal, y (vii) de forma consolidada (junto con otras empresas afiliadas/clientes, sus empleados o usuarios de nuestra plataforma, empleados, proveedores de servicios).

Advance recolecta y realiza tratamiento de datos personales para (i) procesar adelantos de nómina, mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones, (ii) monitorear y alertar transacciones no autorizadas, reclamos y conjurar cualquier otra situación derivada de un uso inadecuado o fraudulento de nuestra plataforma, (iii) proteger el sistema de pagos electrónico de riesgos derivados del lavado de activos o financiación del terrorismo y actividades delictivas en general entre otros, (iv) proporcionar información en relación con productos, servicios y promociones, (v) contactar con fines de cumplimiento de obligaciones pecuniarias, y (vi) operar, hacer seguimiento del negocio, evaluar y mejorar actividades comerciales, de innovación de productos y servicios, de campañas y estudios de marketing, de monitoreo e investigación de comportamientos riesgosos o ilegales, (vii) gestionar las relaciones con proveedores y empleados, (viii) validar información suministrada por las compañías afiliadas o que se quieren afiliarse a Advance, (ix) valorar las preferencias y perfil de riesgo de los usuarios, (x) gestionar el cumplimiento de los deberes establecidos en la relación laboral con los trabajadores, así como para realizar las actividades de los programas de capacitación, desarrollo, bienestar, salud ocupacional y seguridad que establece la compañía, (xi) procesar las aplicaciones de vinculación laboral y (xii) compartir datos de personas naturales, previa autorización de estas o de sus correspondientes entidades financieras.

Los titulares de los datos personales autorizan expresamente a Advance a transferir los datos personales de las compañías afiliadas a Advance a entidades financieras proveedoras de su actividad como facilitador de pagos electrónicos.

Así mismo, con la aceptación de la presente Política de Privacidad, los titulares de los datos personales autorizan a Advance para hacerles llegar información de productos y servicios, y de ofertas de productos y servicios, así como información sobre el cumplimiento de obligaciones pecuniarias y en cualquier momento, se tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de Advance en el futuro.

La custodia de la información es por 5 años desde el último tratamiento. En todo caso, la información suministrada permanecerá almacenada por todo el tiempo necesario para permitir el cumplimiento de las finalidades previstas y para el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales.

Confidencialidad y seguridad de la Información personal

Para Advance es muy importante proteger la información de las personas y los activos que la contienen, de cualquier pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad, tanto accidental como intencionada. Lo anterior se realiza mediante la implementación de medidas apropiadas relacionadas con las personas, los procesos, la tecnología, la infraestructura y los servicios relacionados; y a través del fortalecimiento de la confianza con los compañías afiliadas.

Advance no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas ni en la mala utilización de dicha información. En estos casos, una vez se conozca de estas infracciones, Advance informará a las autoridades competentes. Los terceros contratados están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos. Todo contrato con terceros incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de esta.

Cookies

Cookies ayudan a Advance y sus proveedores a mejorar la navegabilidad en nuestro website y dar a nuestros visitantes una mejor experiencia. Es posible que Advance recoja información de los usuarios y visitantes de su página web a través de cookies y por tanto aquellos son conscientes y aceptan dicha práctica. Estas herramientas también pueden ser empleadas para ofrecer ciertas funcionalidades por parte de Advance y así como también, permite que se realicen mejoras en las áreas del sitio web. En cualquier momento, el usuario puede desinstalar las cookies y eliminarlas de su computador cuando así lo desee. Advance no se responsabiliza por la gestión de cookies hecha por otras compañías que hagan disponibles contenidos en nuestra página web; recomendamos a nuestros visitantes que consulten las políticas de cookies de esas otras compañías.

Requerimientos Legales u orden judicial

Advance podrá revelar información personal en su base de datos por mandato legal o bajo requerimiento de las autoridades judiciales o administrativas competentes de conformidad con la legislación vigente. Advance no responderá por la revelación de información bajo estos requerimientos.

Procedimiento para el acceso, cancelación y rectificación de la información personal

El usuario manifiesta libre, expresa y previamente conocer los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales. Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

- **Consultas:** Los titulares o personas autorizadas podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de Advance previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. En caso de que no se pueda dar respuesta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y se dará una nueva fecha de respuesta la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Reclamos:** Si los titulares o personas autorizadas consideran que hubo incumplimiento por parte de Advance frente a dispuesto en la regulación o que la información contenida en las bases de datos de Advance debe ser actualizada corregida o suprimida podrán presentar un reclamo, lo cual debe dirigirse a Advance, con la identificación de quien hace el reclamo, la dirección a la cual quieran recibir respuesta y la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo con los documentos que consideren pertinentes. En el caso de esta información no estar completa, se requerirá a la persona para que corrija las fallas; si la persona no ha dado respuesta al requerimiento para corrección de fallas en un (1) mes desde la fecha del requerimiento, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que Advance no sea competente para resolver el reclamo, se dará traslado a quien corresponda y se informará oportunamente.
- **Revocación:** Los titulares de datos personales recolectados por Advance podrán revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales o a limitar su uso en cualquier momento mediante comunicado dirigido a Advance con su identificación (en caso de no ser el titular de los datos, se debe dar prueba del carácter de representante del mismo o de la autorización obtenida para tal fin), y la dirección a la cual quiere recibir respuesta. En un plazo no mayor a quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, se hará la revocatoria de los Datos solicitados.

Finalmente, para realizar dichas consultas, reclamos o peticiones de información relacionada con la protección de datos personales y en general con el fin de ejercer su derecho al habeas data, las personas pueden comunicarse con al correo electrónico soporte@AdelantaTuPago.com

Vigencia y modificaciones

Finalmente, Advance podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas políticas de privacidad. Todos los cambios a esta política de privacidad serán informados a través de nuestra página web. Las personas deberán asegurarse de revisar esta página periódicamente para verificar los mencionados cambios. Esta política fue publicada en nuestro sitio web el 19 de Junio de 2020 y entra en vigencia a partir del 22 de marzo de 2020 y durante el plazo necesario para cumplir su finalidad. Esta política reemplaza las políticas que eventualmente hayan sido publicadas previamente.